CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION E-LEARNING

PFP est un organisme de formation professionnelle qui a pour mission de former des adultes souhaitant acquérir une expérience et/ou une compétence spécifique, adapté à leurs potentiels et à leurs contraintes.
PFP – Déclaration comme organisme de formation n°11755763375 auprès du préfet de la région Ile De France (DRIEETS)-n • F0241- I -RI

Éditeur du Site : P.F.P (Partners Formation), Société par Actions Simplifiée au capital de 3.000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIREN, dont le siège social est situé 154 rue de Belleville 75020 Paris - tél. 01 42 56 62 69 – mail : contact@partners-formation.fr. Directeur de la publication Madame Habiba BEDDAR - Hébergeur de la Plateforme :E-learning pour les chauffeurs TAXI VTC CAPA

DÉFINITIONS

Client : cocontractant de PFP, se définissant soit par l'Apprenant qui finance lui-même tout ou partie de l'action de formation, par la conclusion d'un contrat de formation professionnelle, ou par l'entreprise commandant et payant l'action de formation pour le compte d'un Apprenant, par la conclusion d'une convention de formation professionnelle, hors souscription réalisée sur la Plateforme Mon Compte Formation (ci-après « la Plateforme MCF »).

Formation E-LEARNING ou formation en ligne: Le e-learning est un type de formation en ligne et à distance qui utilise Internet et les nouvelles technologies digitales qui permet aux apprenants de pouvoir se former quand ils le souhaitent et d'avoir accès à différents contenus pédagogiques 24h/24, 7J/7 et peu importe le lieu où ils se trouvent.

Apprenant : Désigne la ou les personne(s) physique(s) participant à la formation présentielle ou bénéficiant de la formation en ligne.

Consommateur : Désigne une personne physique majeure achetant une formation E-Learning ou à titre personnel, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Visiteurs : Désigne les personnes physiques ou morales qui consultent le Site internet ou la plateforme.

CGV : Désigne les conditions générales de vente (définies ci-dessous) de PFP établies à destination des professionnels et des consommateurs, disponibles sur le Site, lesquelles ne s'appliquent pas aux achats réalisés via la Plateforme MCF.

CGU : Désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site

Plateforme : Désigne le site internet fournissant des services de web-conférence et d'e-learning, accessible à l'adresse www.ecole-transport.com. La Plateforme est proposée à distance, via une connexion Internet, et hébergée et maintenue par un prestataire. Son utilisation par le Consommateur requiert l'acceptation distincte des conditions générales d'utilisation propres à la Plateforme.

CPF : Compte Personnel de Formation

Plateforme MCF : Désigne la plateforme www.moncompteformation.gouv.fr gérée par la Caisse des Dépôts et Consignations, auprès de laquelle sont achetées les formations professionnelles financées par le CPF.

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions générales d'utilisation décrivent les termes et conditions dans lesquels PFP fournit une offre de formation à distance sur la Plateforme ,tels qu'utilisés dans les présentes « Conditions générales d'Utilisation » et « Charte d'utilisateurs ».
L'accès à ce site est subordonné au respect des présentes Conditions générales d'utilisation.

Tout internaute souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance préalablement de ces Conditions Générales d'Utilisation, de la Charte Utilisateurs, de la Politique de confidentialité et des Mentions légales, et s'engage à les respecter sans réserve.

PFP se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les CGU sans notification préalable. Les Apprenants titulaires d'un compte sont informés de toute modification par courriel ou message transmis via la Plateforme au moins quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur de ces conditions générales. Les modifications ne s'appliquent pas aux formations en cours, sauf si celles-ci sont imposées par des dispositions légales ou réglementaires.

La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation de la nouvelle version des CGU.

Toute connexion au Site est conditionnée par le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

OBJET

PFP fournit en ligne des formations à distance au moyen de modules numériques d'apprentissage.

En vous inscrivant sur la Plateforme ou sur la Plateforme MCF, vous accédez à une offre de formations à distance vous permettant de vous former sur des thématiques diverses et variées et ce, quelle que soit votre localisation géographique.

En vous inscrivant sur la plateforme, vous acceptez, sans restriction ni réserve, les conditions générales de vente, les conditions générales d'utilisation, la charte utilisateurs et la politique de confidentialité.

Tout accès et/ou utilisation du site est subordonné au respect de l'ensemble des termes des conditions générales d'utilisation, de la charte d'utilisateurs et la politique de confidentialité sans restriction ni réserve.

Si vous ne comprenez pas ces termes ou que vous ne souhaitez pas y être liés légalement, nous vous invitons à ne pas utiliser notre site internet ni la plateforme.

PFP se réserve donc le droit de refuser l'accès ou d'exclure, sans préjudice de tout dommage et intérêt pour l'utilisateur après information préalable de l'intéressé ou immédiatement à titre conservatoire et dans le respect de la procédure disciplinaire prévue au Règlement intérieur, tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions générales d'utilisation, la charte utilisateurs et la politique de confidentialité, et également de supprimer toute contribution ou commentaire notamment en cas d'infraction au regard de la loi française, de même qu'en cas de réclamation d'un tiers.

4 - FORMATIONS ACHETÉES VIA MON COMPTE FORMATION (CPF)

Lorsque la formation a été achetée sur la Plateforme MCF, la relation entre PFP et le titulaire du compte est exclusivement régie, pour tout ce qui concerne la commande, le prix, la rétractation, l'annulation, l'abandon, la réalisation de la formation et son paiement, par les conditions générales et particulières d'utilisation de la Plateforme MCF éditées par la Caisse des Dépôts et Consignations, qui prévalent sur toute stipulation contraire des présentes CGU et des CGV de PFP.

Les présentes CGU s'appliquent uniquement en tant que règles d'utilisation de la Plateforme e-learning de PFP (charte utilisateurs, sécurité des accès, suivi pédagogique, protection des données).

L'Apprenant est informé que PFP est tenue de justifier auprès de la Caisse des Dépôts et des autorités de contrôle de la réalisation effective de la formation, de son assiduité et de son identité. À ce titre, PFP peut procéder à des vérifications d'identité lors de la création du compte, au cours de la formation et lors des évaluations, et conserve les relevés de connexion et d'activité.

Toute utilisation du compte par un tiers constitue un manquement grave aux présentes CGU.

CHARTE UTILISATEURS

PFP rappelle qu'il est strictement interdit de procéder à tout acte de cybercriminalité : à savoir les infractions contre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'accès, des contenus/données et systèmes informatiques du site, sans que cette liste ne soit exhaustive.

Vous vous engagez ainsi à respecter les règles de déontologie informatique et notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquence de :

- Usurper l'identité d'autrui
- S'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur
- Modifier ou détruire des informations ne vous appartenant pas
- Accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs sans leur autorisation
- Vous connecter ou tenter de vous connecter sur un compte sans autorisation
- Laisser quelqu'un utiliser votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe
- Faire suivre une action de formation par un tiers
- Détourner l'une des fonctionnalités du site de son usage normal
- D'endommager, mettre hors service, surcharger ou détériorer le serveur ou le réseau.

Cette liste pourrait être complétée dans le respect des dispositions légales et réglementaires actuelles.
Vous vous engagez, par ailleurs, à ne pas essayer d'avoir un accès non autorisé au site, à ne pas recueillir sans autorisation des informations stockées sur le site, ses serveurs ou des ordinateurs associés par n'importe quels moyens non intentionnellement rendus disponibles par le site.

En outre, vous vous engagez à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il est par conséquent formellement interdit de tenir :

- des propos à caractère raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique, pédophile, pédopornographique…
- des propos injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à la vie privée, et plus généralement aux droits
- de la personnalité de quiconque
- des propos portant atteinte à la dignité humaine
- des propos incitant à la violence, au suicide, au terrorisme, à l'utilisation, la fabrication ou la
- distribution de substances illicites
- des propos incitant aux crimes ou aux délits ou qui en font l'apologie et plus particulièrement les crimes contre l'humanité

- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers (notamment textes, photographies) ou au droit à l'image des personnes (publication de la photographie d'une personne sans autorisation) pour lesquels vous ne disposez pas des autorisations nécessaires des auteurs et/ou ayants droit de publier intentionnellement du contenu faux, erroné ou trompeur de publier des contenus faisant la promotion de services à but lucratif.

Cette liste pourrait être complétée dans le respect des dispositions légales et réglementaires actuelles.

Vous vous engagez également à :

- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus diffusés sur le site, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers conformément aux conditions d'utilisation propres à chaque cours proposé sur le site
- Respecter la vie privée des autres utilisateurs et, plus généralement, ne pas porter atteinte à leurs droits
- Ne pas porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles concernant les utilisateurs du site
- Ne pas collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les utilisateurs, y compris leurs adresses e-mail, sans leur consentement
- Ne pas tricher pour améliorer vos résultats
- Ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres
- Ne pas publier les réponses aux exercices utilisés comme mode d'évaluation des apprenants.

En cas de manquement par un utilisateur à l'une ou l'autre des règles précitées, PFP se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services du site, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification à l'utilisateur.

UTILISATION DU COMPTE UTILISATEUR

Afin de participer pleinement aux activités offertes par la plateforme, vous devez fournir un nom complet, un numéro de téléphone, une adresse électronique et un mot de passe afin de créer un compte d'utilisateur.

Vous êtes seul responsable de garder confidentiels et non accessibles vos identifiants et mots de passe.
En cas de perte ou de vol de ceux-ci, ou dans l'éventualité où vous penseriez qu'un tiers a accédé à votre profil, vous vous engagez à informer sans délai PFP via la page contact du site : http://www.ecole-transport.com.

Vous vous engagez à fournir des informations précises qui correspondent à votre situation actuelle, à mettre à jour vos information, et à ne pas créer une fausse identité de nature à induire qui que ce soit en erreur.

ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE ET TECHNIQUE

Conformément à l'article D.6313-3-1 du Code du travail, l'Apprenant bénéficie pendant toute la durée de sa formation d'une assistance technique et pédagogique :

Via formateur@partners-formation.fr ou par téléphone au 01 42 56 62 69

RÈGLES D'UTILISATION

Les contenus (textes, cours, photographies, vidéos, etc.) diffusés sur le site ne peuvent être utilisés qu'à des fins strictement personnelles.
Sauf si les conditions d'utilisation des cours en ligne en disposent autrement, vous vous interdisez de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le site, ainsi que de modifier, assembler, décompiler, attribuer, sous licencier, transférer, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser sous quelque format que ce soit, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur ce site.

La violation de ces dispositions impératives vous soumet, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.

RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR
L'ensemble du matériel et des logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du site est à votre charge.
Vous êtes donc responsable du bon fonctionnement de votre matériel et de son accès internet.

Vous êtes tenu de prendre toutes les mesures préventives nécessaires à la protection de ses données, logiciels et/ou systèmes informatiques pour se prémunir contre la contamination d'éventuels virus.
L'usage des contenus mis à disposition par l'intermédiaire du site relève de votre seule responsabilité. Les faits ou actes que vous seriez amené à accomplir en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que la vôtre.
L'accès aux contenus mis à disposition sur le site relève de votre responsabilité et PFP ne pourrait être tenu responsable pour les dégâts ou la perte de données qui pourraient résulter du téléchargement ou de l'utilisation des contenus diffusés sur le site.
Vous êtes seul responsable à l'égard de PFP et le cas échéant de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par un contenu, et ce quelle que soit sa nature, communiqué, transmis ou diffusé par vous, par l'intermédiaire du site, ainsi que pour toute violation des présentes conditions générales d'utilisation, la charte utilisateurs et la politique de confidentialité.

RESPONSABILITÉ DE PFP
La plateforme est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure.

La plateforme est une solution hébergée par des prestataires et de ce fait PFP n'est pas responsable et ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait son accès.

PFP se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans communication préalable l'accès à tout ou partie de son site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison légitime, en s'efforçant de limiter la durée de ces interruptions, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation. [BB1]

[BB1]Afin de limiter l'impact de cette clause d'exonération d'indemnisation, il peut éventuellement être prévu qu'en cas d'interruption prolongée, la durée de formation du stagiaire sera prolongée d'autant de temps

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
PFP se soucie de la confidentialité et de la sécurité de vos informations personnelles.
Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour les protéger (le terme « données personnelles » est défini ci-dessous).

Toutefois, aucune méthode de transmission ou de stockage de données numériques n'est jamais complètement sécurisée, et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de l'information transmise ou stockée sur notre site ou plateforme.

Notre politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées par le site, c'est à dire à tous les contenus et aux pages présentes dans le domaine www.ecole-transport.com

Elle ne s'applique pas aux informations que nous pouvons recueillir de votre part par d'autres moyens, par exemple à celles que vous nous fournissez par téléphone, par fax, par mail ou par courrier conventionnel.

Veuillez noter que vos données personnelles sont protégées par le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

En accédant à ce site, vous consentez et acceptez le fait que les informations collectées vous concernant, puissent être utilisées et divulguées conformément à notre politique de confidentialité et nos conditions générales d'utilisation.
Comme la loi peut l'exiger ou le permettre, ces informations peuvent être transférées, traitées et stockées en France.

Si vous n'acceptez pas ces termes, alors nous vous invitons à ne pas accéder, naviguer ou vous inscrire sur ce site. Si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines informations nécessaires pour vous offrir nos services, vous ne pourrez pas ouvrir un compte utilisateur.

Tel qu'utilisé dans la présente « politique de confidentialité », « données personnelles » désigne toute

information vous concernant que vous nous fournissez lors de l'utilisation du site, par exemple lorsque vous transmettez vos informations via le formulaire de contact.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles vous concernant et collectées par le Site et la Plateforme sont traitées par PFP en qualité de responsable de traitement. vous appartiennent. Ces données sont protégées et non diffusées conformément à la loi française.

Nous collectons des informations lorsque vous créez un compte utilisateur, participez à des cours en ligne, réalisez des évaluations, envoyez des messages courriel….

De ce fait, nous pouvons enregistrer les temps de connexion et temps passé par activité, les dates de connexions et déconnexions…

Les données d'usage sont utilisées :

– Pour suivre la fréquentation à la fois individuelle et globale sur la plateforme de formation
– Pour suivre la progression d'un utilisateur (apprenant)
– Pour analyser les statistiques et les performances d'un utilisateur et de la façon dont il apprend
– Pour remonter les scores aux évaluations et déterminer la réussite ou non de l'utilisateur à la formation et ainsi délivrer le certificat de fin de formation
-Pour justifier de la réalisation de la formation et de l'assiduité de l'Apprenant.

Les destinataires de ces données sont les suivantes :

Personnel habilité de PFP, formateurs, prestataire d'hébergement de la Plateforme, financeurs (Caisse des Dépôts, OPCO, France Travail, employeur pour les formations qu'il finance), certificateurs et organismes d'examen, autorités de contrôle.

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées tant que l'Utilisateur accède à la plateforme ainsi que pendant la durée de prescription légale applicable et/ou de conservation et d'archivage imposé par la réglementation en vigueur.

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition tels que prévus aux articles 15 à 22 du RGPD.

Ces droits s'exercent auprès de PFP par courrier adressé au siège social, ou par mail à l'adresse contact@partners-formation.com.

De ce fait, nous pouvons enregistrer les temps de connexion et temps passé par activité, les dates de connexions et déconnexions…

Si vous ne souhaitez pas que ces données soient collectées et utilisées, vous ne pourrez souscrire à nos services et réaliser une formation sur notre plateforme.

DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Les règles de règlement des litiges, y compris le recours à la médiation de la consommation, sont celles prévues aux CGV ou, pour les formations financées par le CPF, aux conditions de la Plateforme MCF.